



Opérateur en vidéoprotection et agent de télésurveillance

Formation initiale • Titre certifiant en 2 CCP

1 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation s'inscrit dans le cadre de l'**aptitude professionnelle obligatoire** en vue de l'obtention de la carte professionnelle dématérialisée pour les activités :

- « Opérateur en vidéoprotection »
- « Agent de télésurveillance »
- Conforme au livre VI du Code de la sécurité intérieure, carte délivrée par le CNAPS

DURÉE ET EFFECTIF

FORMATION INITIALE

290 h total

Jusqu'à 12 participants

dont 42 h de stage et 7 h
d'examen

TARIF **Sur demande**

2 PUBLIC ET PRÉREQUIS

PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant exercer en station de télésurveillance ou en poste de vidéoprotection

PRÉREQUIS

- Avoir 18 ans minimum
- Numéro préalable CNAPS (vidéoprotection et télésurveillance) ou carte professionnelle APS
- Pour les personnes de nationalité étrangère : niveau B1 (ou équivalent) et titre de séjour de plus de 5 ans

INFORMATIONS PRATIQUES



DÉLAI D'ACCÈS

Dès réception du numéro préalable CNAPS



DATES

Disponibles sur le site internet ou sur demande



VALIDATION

Titre certifiant (2 CCP) permettant la demande de carte professionnelle CNAPS



LIEU (FORMATION EN INTER)

11/15 avenue de la Résistance

93100 Montreuil (métro Croix de Chavaux)



INTRA ENTREPRISE

Sur votre site, Paris, IDF et province sur demande



Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Adaptation sur demande.

3 APTITUDES ET COMPÉTENCES VISÉES

- Exploiter une station centrale de télésurveillance et traiter les alarmes
- Exploiter un système de vidéoprotection dans le respect du cadre légal (CSI, CNIL, RGPD)
- Alerter et rendre compte aux forces de l'ordre, aux secours et à la hiérarchie

4 MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

THÉORIE

- Exposés avec support pédagogique complet
- QCM/QCU interactifs, vidéos de synthèse

PRATIQUE

- Exercices pratiques (logiciel, caméras, alarmes)
- Mises en situation et stage en entreprise (42 h)

MULTI STAGIAIRES ET INTRA

Nous consulter

01 48 58 54 38

contact@fcs-formation.fr



5 ÉVALUATION ET VALIDATION

- Certification sur 2 CCP : mise en situation pratique, entretien technique, QCM et dossier professionnel
- Validation des 2 CCP obligatoire pour obtenir le titre complet ; livret de certification en cas de validation partielle

§ AUTORISATION D'EXERCICE ET TEXTES DE RÉFÉRENCE

Formation conforme au **livre VI du Code de la sécurité intérieure**. Carte professionnelle délivrée par le **CNAPS**.

6 MOYENS PÉDAGOGIQUES



Support pédagogique complet

remis à chaque stagiaire



QCM / QCU avec télécommande

évaluation interactive continue



Vidéos de synthèse

retours d'expérience commentés



Exercices pratiques

logiciel de télésurveillance, caméras, alarmes

7 CONTENU PÉDAGOGIQUE

1RE PARTIE - TRONC COMMUN

42 h**a**

Livre VI du Code de la sécurité intérieure

Maîtrise du cadre légal, architecture, carte professionnelle, neutralité, usage des armes, uniformes, sanctions

5 h**b**

Dispositions utiles du Code pénal

Légitime défense, rétention, non-assistance, usurpation, appropriations frauduleuses, juridictions pénales

3 h**c**

Article 73 du Code de procédure pénale

Conditions légales d'interpellation

2 h**d**

Libertés publiques

Vie privée, droit de propriété, CNIL, juridictions civiles

2 h**e**

Déontologie professionnelle

Secret professionnel, principes déontologiques, sanctions

4 h**f**

Analyse des conflits

Types de conflits, origines, motivations, prévention

3 h**g**

Résolution de conflits

Techniques verbales, posture, gestion des émotions

2 h**h**

Premiers secours (INRS)

SST, mises en situation pratiques incluses

14 h

**i****Remontée d'informations**

Rapport, compte-rendu oral et écrit

4 h**2E PARTIE · TÉLÉSURVEILLANCE****112 h****a****Fonctionnement de la station centrale**

Architecture, informatique, organisation

8 h**b****Certification et qualité**

Référentiels et exigences qualité

8 h**c****Systèmes de sécurité**

Détection, signalisation, commandes, transmission (dont 4 h pratiques)

8 h**d****Missions des stations centrales**

Vidéoprotection, téléassistance, PTI, détection incendie

8 h**e****Chaîne de sécurité certifiée**

Exigences, organisation, procédures

8 h**f****Risques majeurs**

PPI, POI, PPRT, directive Seveso (dont 1 h pratique)

3 h**g****Risques électriques**

Sensibilisation et pratique

4 h**h****Risques incendie**

Causes, effets, intervention, signalisation (dont 4 h pratiques)

8 h**i****Gestion des évènements**

Analyse et procédures (dont 2 h pratiques)

4 h**j****Logiciels de télésurveillance**

Structure et exploitation des logiciels métiers

8 h**k****Procédures de la chaîne sécurité**

Levée de doute, traitement image, forces de l'ordre (dont 4 h pratiques)

8 h**l****Traitement d'alarmes spécifiques**

Télécommande, levée de doute vidéo/audio (dont 4 h pratiques)

8 h**m****Relation avec les interlocuteurs**

Client, secours, services d'intervention (dont 1 h pratique)

4 h**n****Comportement adapté**

Stress, gestion du temps, situations de crise (dont 1 h pratique)

4 h**o****Rédaction de documents**

Rapports, signalements, comptes-rendus (dont 2 h pratiques)

4 h

**p****Mise en situation télésurveillance**

Mise en application sur site

13 h**3E PARTIE · VIDÉOPROTECTION****87 h****a****Cadre légal de la vidéoprotection**

Code de la sécurité intérieure, CNIL, droit du travail (dont 3 h pratiques)

12 h**b****Réglementation européenne (RGPD)**

Certification, règles ANSSI, RGPD (dont 1 h pratique)

5 h**c****Réflexes face au terrorisme**

Comportements suspects, explosifs, armes

2 h**d****Alerte aux forces de l'ordre**

Compte rendu précis et concis

1 h**e****Alerte aux secours**

Alerte rapide et efficace

1 h**f****Comportements à risque**

Analyse du contexte, anticipation

12 h**g****Procédures d'alerte**

Intervention, compte rendu, hiérarchie

4 h**h****Systèmes de sécurité et outils**

Réglages caméras, VMS, hypervision, IA

16 h**i****Exploitation des images**

Traçabilité, destruction, recherche d'information

4 h**j****Développement de la vidéoprotection**

Optimisation des procédures, fiches de suivi

4 h**k****Systèmes d'exploitation**

Sécurisation, maintenance, synthèses

8 h**l****Mises en situation pratiques vidéoprotection**

Mise en pratique en conditions réelles

2 h**m****Cas concrets et préparation à l'examen**

Préparation à l'évaluation des CCP

21 h**4E PARTIE · STAGE EN ENTREPRISE****42 h**

Stage pratique pour mise en application en station de télésurveillance ou en poste de vidéoprotection. Suivi et évaluation orale continue, puis évaluation écrite finale.



8 ÉVALUATION : CERTIFICATION SUR 2 CCP

- 1 **Mise en situation pratique**
sur logiciel de télésurveillance et poste de vidéoprotection
- 2 **Entretien technique**
avec le jury
- 3 **QCM**
sur l'ensemble du programme
- 4 **Dossier professionnel**
présenté au jury

La **validation des 2 CCP** est obligatoire pour obtenir le titre complet. En cas de validation partielle, un livret de certification est délivré. Durée de l'examen : 7 heures.



RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE ET HANDICAP

Grégory YOMTOB

Votre interlocuteur pour toute question sur le déroulé, l'adaptation du programme ou l'organisation de la session